

## CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA PRIORITARIA DE PRODUCTOS

### 1. Identificación del empresario

El responsable de la gestión de reservas prioritarias es:

- Razón social: AS COMPUTER MACCENTER, S.L.
- NIF/CIF: B15459027
- Domicilio social: Avda. Barcelona 4, 15.706 - Santiago de Compostela
- Datos de contacto: 981 53 44 92

En lo sucesivo, "As Computer"

### 2. Ámbito de aplicación y naturaleza de la reserva

2.1. Las presentes Condiciones Generales regulan el servicio de **reserva prioritaria** de productos (en particular, teléfonos móviles iPhone Duo y, en su caso, otros modelos que As Computer pueda indicar) dirigido a consumidores y usuarios.

2.2. La reserva prioritaria tiene por único objeto incorporar al cliente a una **lista de prioridad** para la posible adquisición futura de un producto, en la configuración seleccionada, cuando As Computer disponga de unidades efectivamente suministradas por el fabricante o proveedor.

2.3. **La reserva no constituye un contrato de compraventa**, ni online ni offline, ni genera obligación alguna por parte de As Computer de entregar el producto en una fecha determinada, ni obliga al cliente a adquirir finalmente el producto.

2.4. **No se perfecciona ninguna compraventa a distancia**. El contrato de compraventa, en su caso, solo podrá formalizarse de forma **presencial en el establecimiento físico de As Computer**, una vez el producto esté disponible y el cliente acuda a la tienda.

2.5. En consecuencia, **no resulta aplicable el derecho de desistimiento de 14 días** previsto para los contratos celebrados a distancia o fuera del establecimiento, dado que no existe un contrato de compraventa online ni a distancia. El cliente, no obstante, dispondrá del derecho a **cancelar la reserva en cualquier momento** y recibir el reembolso íntegro del importe abonado, conforme a las condiciones de estas cláusulas.

### 3. Objeto de la reserva

3.1. Mediante la reserva prioritaria, el cliente manifiesta su interés en adquirir un producto (en particular, un iPhone Duo) en la configuración seleccionada (modelo, capacidad, color, etc.), quedando incorporado a una lista de prioridad gestionada por As Computer.

3.2. La reserva no garantiza:

- La disponibilidad efectiva del producto.
- Una fecha concreta de entrega.
- La asignación definitiva de una unidad al cliente.

3.3. La disponibilidad del producto depende exclusivamente del suministro y de las unidades efectivamente recibidas por As Computer por parte del fabricante o proveedor.

#### **4. Importe de la reserva y forma de pago**

4.1. El cliente abonará la cantidad indicada en cada caso **(300 €)** en concepto de reserva prioritaria.

4.2. Dicho importe:

- Se descontará íntegramente del precio final del producto en el momento de formalizar la compraventa en el establecimiento de As Computer.
- No implica el abono parcial del precio de compra ni la perfección de ningún contrato de compraventa a distancia.

4.3. El pago se realizará a través de los medios habilitados por As Computer (TPV físico, pasarela de pago online, transferencia, etc.), con las medidas de seguridad aplicables en cada caso.

4.4. El importe de la reserva será reembolsable conforme a lo establecido en la cláusula 7 de las presentes condiciones.

#### **5. Proceso de reserva online**

5.1. Cuando la reserva se realice a través del sitio web o cualquier otro canal telemático de As Computer, el cliente deberá:

- Seleccionar el producto y la configuración deseada.
- Facilitar sus datos de contacto (nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico y, en su caso, otros datos necesarios).
- Aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales de Reserva Prioritaria.
- Abonar el importe de la reserva conforme a lo indicado en la cláusula 4.

5.2. Una vez completado el proceso, As Computer remitirá al cliente un **correo electrónico de confirmación de la reserva**, en el que se indicará, al menos:

- Producto y configuración reservados.
- Importe abonado como reserva.
- Fecha de la reserva.
- Recordatorio expreso de que la reserva no es una compra online y de que no hay derecho de desistimiento de 14 días, pero sí derecho a cancelar la reserva con reembolso íntegro.

5.3. En ningún caso la confirmación de reserva tendrá la consideración de confirmación de pedido ni de aceptación de un contrato de compraventa a distancia.

## **6. Gestión de la prioridad, aviso y formalización de la compra**

6.1. Cuando As Computer disponga de una unidad correspondiente a la configuración reservada y pueda asignarla al cliente conforme al orden de prioridad establecido, se pondrá en contacto con él mediante los datos facilitados durante la reserva (teléfono, correo electrónico u otros).

6.2. El cliente se obliga a mantener actualizados sus datos de contacto y a responder en un plazo razonable a las comunicaciones de As Computer. La falta de respuesta reiterada podrá dar lugar a la pérdida de la prioridad en la lista, sin perjuicio del derecho al reembolso del importe de la reserva.

6.3. La compraventa del producto se formalizará **exclusivamente de forma presencial** en el establecimiento de As Computer, una vez que el producto esté disponible y el cliente acuda a la tienda.

6.4. En ese momento se acordarán las condiciones definitivas de la compraventa, incluido el precio vigente, las modalidades de pago, la entrega del producto y la aplicación del importe de la reserva como descuento sobre el precio final.

6.5. Hasta la formalización presencial de la compraventa, **no existirá contrato de compraventa alguno** entre las partes.

## **7. Cancelación de la reserva y reembolso**

7.1. El cliente podrá solicitar la cancelación de la reserva en cualquier momento anterior a la formalización de la compraventa, sin necesidad de alegar causa alguna y sin penalización.

7.2. Asimismo, en caso de que As Computer no pudiera proporcionar el producto reservado por indisponibilidad prolongada o definitiva, se procederá automáticamente a la cancelación de la reserva y al reembolso del importe abonado.

7.3. En todos los supuestos de cancelación (por el cliente o por indisponibilidad del producto), el cliente tendrá derecho al **reembolso íntegro** del importe de la reserva, sin retención de gastos ni penalizaciones.

7.4. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado por el cliente, en el plazo máximo de **14 días naturales** desde:

- la recepción de la solicitud de cancelación por parte del cliente, o
- la comunicación por As Computer de la indisponibilidad definitiva del producto.

7.5. Las presentes condiciones de cancelación y reembolso no limitan los derechos legales que correspondan al cliente en su condición de consumidor.

## **8. Precio del producto**

8.1. El precio definitivo del producto será el precio vigente en el establecimiento de As Computer en el momento de formalizar la compraventa, salvo que As Computer haya comunicado expresamente al cliente, por escrito (incluido correo electrónico), un **precio cerrado** aplicable a la reserva.

8.2. A título informativo, en la fecha de la reserva el sitio web o el personal de As Computer podrán indicar un **precio orientativo**, que podrá variar hasta la formalización de la compra en función de las políticas comerciales y del fabricante.

8.3. En ningún caso la reserva genera derecho a exigir un precio determinado, salvo que As Computer haya confirmado expresamente un precio cerrado por escrito.

## **9. Duración y extinción de la reserva**

9.1. La reserva tendrá una vigencia máxima de **2 meses** desde la fecha de su realización, salvo que As Computer comunique al cliente una prórroga o una disponibilidad del producto dentro de ese plazo.

9.2. Transcurrido dicho plazo sin que As Computer haya podido ofrecer al cliente la formalización de la compraventa por indisponibilidad del producto, la reserva se entenderá extinguida y se procederá al reembolso íntegro del importe abonado conforme a la cláusula 7.

9.3. As Computer podrá comunicar al cliente, antes del vencimiento del plazo, la imposibilidad previsible de suministro y ofrecer la cancelación inmediata con reembolso.

## **10. Ausencia de derecho de desistimiento de 14 días**

10.1. Dado que la reserva prioritaria **no constituye un contrato de compraventa a distancia** ni perfecciona ninguna compra online, **no resulta aplicable el derecho de desistimiento de 14 días** previsto en el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU).

10.2. El cliente dispone, en todo caso, del derecho a **cancelar la reserva en cualquier momento** y a recibir el reembolso íntegro del importe abonado, conforme a lo establecido en la cláusula 7 de estas condiciones.

10.3. Cualquier derecho legal de desistimiento que pudiera corresponder al cliente quedará reservado para el momento en que, en su caso, se formalice un contrato de compraventa, el cual se realizará de forma presencial en el establecimiento de As Computer.

## **11. Garantía legal y derechos del consumidor**

11.1. Las presentes condiciones no limitan ni excluyen los derechos legales del cliente como consumidor, incluidos los relativos a:

- La garantía legal de conformidad de los bienes.
- La protección frente a cláusulas abusivas.
- La información precontractual y las garantías en la venta de bienes de consumo.

11.2. Cuando se formalice la compraventa del producto en el establecimiento de As Computer, el producto estará sujeto a la normativa de garantía legal de conformidad aplicable en cada momento.

## **12. Modificación de las condiciones**

12.1. As Computer podrá modificar las presentes Condiciones Generales de Reserva Prioritaria en cualquier momento, publicando la versión actualizada en su sitio web y/o poniéndola a disposición en su establecimiento físico.

12.2. Las modificaciones no afectarán a las reservas ya realizadas, que se regirán por las condiciones vigentes en la fecha de la reserva, salvo que el cliente acepte expresamente su actualización.

### **13. Ley aplicable y reclamaciones**

13.1. Las presentes condiciones se rigen por la legislación española, en particular por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y por la normativa de garantía de bienes de consumo aplicable.

13.2. Para cualquier reclamación, el cliente podrá dirigirse a las Hojas de Reclamaciones disponibles en el establecimiento y/o a los servicios de consumo de la comunidad autónoma correspondiente.

13.3. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán someter las controversias que pudieran derivarse de la reserva a los sistemas extrajudiciales de resolución de conflictos de consumo legalmente establecidos.

### **14. Aceptación expresa por el cliente**

14.1. La realización de una reserva prioritaria, ya sea en el establecimiento físico o a través del sitio web de As Computer, implica la lectura y aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales de Reserva Prioritaria.

14.2. En el proceso online, el cliente deberá marcar una casilla de aceptación de estas condiciones antes de abonar el importe de la reserva, sin que pueda continuarse el proceso sin dicha aceptación.

14.3. El cliente declara haber sido informado de que:

- La reserva no es una compra online.
- No se perfecciona ningún contrato de compraventa a distancia.
- No existe derecho de desistimiento de 14 días, pero sí derecho a cancelar la reserva con reembolso íntegro conforme a estas condiciones.